

POLITYKA PRYWATNOŚCI












Office
Samurai

Dokładamy wszelkich starań, by przetwarzanie przez nas danych osobowych odbywało się z poszanowaniem prywatności osób, których te dane dotyczą oraz dbałością o bezpieczeństwo procesu przetwarzania, zgodnie z niniejszym polityką (zwaną dalej **Polityka** lub **Polityką Prywatności**).

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości związane z Polityką – napisz do nas na adres: contact@office-samurai.com. Postaramy się pomóc!

KILKA WAŻNYCH INFORMACJI I DEFINICJI	2
CZY MUSZĘ PODAWAĆ MOJE DANE?	3
JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY?.....	3
W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE?	3
CZY MOJE DANE SĄ PRZEKAZYWANE POZA EOG?	4
CZY MOJE DANE SĄ BEZPIECZNE?	4
CZY MOJE DANE SĄ PROFILOWANE?	5
KTO JEST ODBIORCĄ MOICH DANYCH?	5
JAK DŁUGO MOJE DANE SĄ PRZETWARZANE?	5
JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ MI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH?	6
CZY W SERWISIE STOSOWANE SĄ PLIKI COOKIES?	6
CZYM SĄ LOGI SERWERA?	7
ZMIANY POLITYKI.....	8

KILKA WAŻNYCH INFORMACJI I DEFINICJI

-  **Administratorem** danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony internetowej <https://office-samurai.com/> jest **Office Samurai**, ul. Wojciecha Weissa 7, 31-339 Kraków, NIP: 6762543127, REGON: 36923297700000. Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000713229.
-  **Kontakt z Administratorem** jest możliwy pod adresem e-mail: contact@office-samurai.com.
-  **Cookie Banner** – program komputerowy w Serwisie, który służy do zarządzania plikami cookies przez Użytkownika, wyświetlający informacje o tych plikach i zapewniający możliwość wyrażenia zgody Użytkownika na ich zastosowanie przez Administratora podczas korzystania ze Strony.
-  **Dane Osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, czyli takiej którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
-  **Pliki cookies/Cookies** – rozumie się przez to pliki tekstowe, które Serwis zapisuje na Urządzeniu Użytkownika w chwili, gdy ten korzysta ze Strony i które ułatwiają korzystanie z niej;
-  **RODO** – rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
-  **Serwis/Strona** – strona internetowa znajdująca się pod adresem: <https://office-samurai.com/>.
-  **Urządzenie** – rozumie się przez to elektroniczne urządzenie, za pomocą którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu, a w szczególności: komputery PC, laptopy, tablety, smartfony;
-  **Użytkownik** – rozumie się przez to każdego użytkownika Serwisu.

W treści tego dokumentu „ty” lub „twój” odnosi się do dowolnej osoby lub podmiotu korzystającego z Serwisu, a „my”, „nasz” lub „nas” będą odnosić się łącznie do Administratora.

CZY MUSZĘ PODAWAĆ MOJE DANE?

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Serwisu.

JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY?

W zależności od celów opisanych w dalszej części Polityki, zbieramy następujące informacje na Twój temat:

- Imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
- adres IP;
- ewentualnie dane, które prześlesz do nas dobrowolnie w korespondencji przez formularz kontaktowy lub e-mail.

Usługodawca może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

W JAKIM CELU PRZETWARZAMY TWOJE DANE?

Dane osobowe Użytkowników i innych osób wchodzących w interakcje z Administratorem lub Użytkownikami, możemy przetwarzać w celu:

- wykonania zawartej z Administratorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu oraz w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- nawiązania kontaktu oraz umożliwienia skorzystania z usług świadczonych przez Administratora, w tym poprzez formularz kontaktowy w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO);
- realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- analitycznym i statystycznym, w tym poprawy funkcjonowania i użyteczności Serwisu – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- technicznym, administracyjnym, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych Administratora oraz zarządzania tymi systemami – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- marketingu, w tym marketingu bezpośredniego usług Administratora – w tym wypadku podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz przesyłania newslettera (informacje o aktualnościach, nowych usługach czy wydarzeniach) – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania usługi dostarczania newslettera (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

CZY MOJE DANE SĄ PRZEKAZYWANE POZA EOG?

Administrator może przekazywać dane osobowe do państwa trzeciego, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), celem umożliwienia Użytkownikom spoza EOG korzystania z usług Serwisu. Transfer ten może odbywać się do:

- krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzje o adekwatności ochrony Danych Osobowych ([link do decyzji](#)) bez konieczności spełnienia dodatkowych wymogów;
- innych krajów na podstawie Standardowych Klauzul Umownych z zastosowaniem dodatkowych zabezpieczeń (technicznych i prawnych) lub Wiążących Reguł Korporacyjnych lub na podstawie art. 49 ust. 1 lit. c RODO, jeśli przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie osoby, których dane dotyczą, między Administratorem a Użytkownikiem spoza EOG.

CZY MOJE DANE SĄ BEZPIECZNE?

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę i bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza technicznie i organizacyjnie dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Administrator wskazuje jednak, że korzystanie z sieci internetowej i usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami teleinformatycznymi. Do tych zagrożeń należą m.in. obecność i działanie robaków internetowych, oprogramowania szpiegującego (spyware) lub złośliwego (*malware*), w tym wirusów komputerowych. Istnieje również ryzyko narażenia na działania typu cracking (próby złamania zabezpieczeń systemu) oraz inne zagrożenia.

Aby zapewnić sobie bezpieczeństwo podczas korzystania z Internetu, Administrator rekomenduje korzystanie z zaufanych źródeł informacji i narzędzi zabezpieczających. Dobrym rozwiązaniem jest regularne aktualizowanie oprogramowania, w tym systemu operacyjnego i programów antywirusowych,

korzystanie z silnych, unikalnych haseł, a także zachowanie ostrożności przy otwieraniu wiadomości e-mail i linków od nieznanymi nadawców. Warto też regularnie pogłębiać wiedzę w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego.

CZY MOJE DANE SĄ PROFILOWANE?

Twoje dane osobowe mogą podlegać profilowaniu, polegającym na ulepszeniu oferty, usług reklamowych, przypomnieniach czy rekomendacyjnych dla Użytkowników, którzy odwiedzają Serwis.

Jednak Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji mających wobec Ciebie skutki prawne lub naruszające Twoje prawa.

KTO JEST ODBIORCĄ MOICH DANYCH?

Twoje dane osobowe mogą być wykorzystywane przez niektóre podmioty trzecie, z którymi Administrator współpracuje, a które pomagają w wypełnianiu jego zadań. Tymi podmiotami są zarówno usługodawcy, z którymi Administrator zawiera umowy powierzenia przetwarzania danych jak i odrębni administratorzy, tacy jak:

- Hostingodawca;
- Dostawca usług mailingowych;
- Podmioty świadczące usługi informatyczne;
- Biuro księgowo/rachunkowe/doradztwa podatkowego;
- Radca Prawny lub Adwokat, który świadczy usługi prawne na rzecz Administratora;
- Dostawca usług newslettera;
- Dostawca usługi formularzy online;
- Podmioty świadczące usługi reklamowe, kurierskie, pocztowe;
- Inni podwykonawcy/usługodawcy jeśli przedmiot ich działalności wymaga dostępu do danych osobowych.

Dane osobowe mogą być również przekazywane uprawnionym organom państwowym w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami, na ich żądanie i po spełnieniu przesłanek potwierdzających niezbędność pozyskania tych danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

JAK DŁUGO MOJE DANE SĄ PRZETWARZANE?

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji celów, w których dane są przetwarzane albo do czasu uwzględnienia sprzeciwu, jeśli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub wycofania zgody, jeśli podstawą przetwarzania jest wyrażona zgoda.

Okres przetwarzania danych może zostać przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do dochodzenia ewentualnych roszczeń i obrony praw (przez okres przedawnienia roszczeń), a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy obowiązującego prawa.

Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ MI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH?

RODO zapewnia Ci szereg możliwych uprawnień dotyczących obsługi Twoich danych osobowych, z których możesz skorzystać. Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- żądania sprostowania danych, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- cofnięcia zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest udzielona wcześniej zgoda (wycofanie udzielonej zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które zastosowano na podstawie zgody przed jej wycofaniem);
- przenoszenia danych osobowych;
- zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora, oraz z przyczyn, które związane są z Twoją szczególną sytuacją – w innych przypadkach, gdy postawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych (jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, masz prawo złożyć w tym przedmiocie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień opisane są szczegółowo w art. 15 – 21 RODO. Jeśli masz pytania związane ze swoimi uprawnieniami lub chcesz z nich skorzystać, skontaktuj się z Administratorem.

CZY W SERWISIE STOSOWANE SĄ PLIKI COOKIES?

W ramach Serwisu wykorzystujemy Pliki cookies. Używamy Plików cookies sesyjnych (pliki tymczasowe, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika do czasu opuszczenia Serwisu) i stałych (pliki przechowywane w Urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach Plików Cookies lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika), jak również niezbędnych do korzystania z Serwisu. Możemy używać także Cookies wydajnościowych, funkcjonalnych i reklamowych. Stosowane przez nas Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika.

Wykorzystujemy Pliki cookies własne oraz podmiotów trzecich.

W Serwisie stosowane są technologie rejestrujące anonimowo działania podejmowane przez Użytkownika podczas korzystania ze Strony. Są to m.in.:

- Google Analytics – stosowana w celu analizowania statystyk Strony internetowej
- Google Tag Manager – stosowana w celu sprawdzania skuteczności reklamowej Strony
- Hotjar – stosowana w celu analizowania zachowań użytkowników na Stronie
- Facebook Pixel – stosowana w celu zarządzania i optymalizacji reklamy na Facebooku
- YouTube – stosowana w celu śledzenia wyświetleń filmów osadzonych na Stronie

Dane uzyskane przez wskazane wyżej narzędzia nie są w żaden sposób łączone z konkretnym Użytkownikiem i nie wykorzystujemy ich w celu identyfikacji Użytkownika.

Poszczególne rodzaje Plików cookies używane w ramach Serwisu zostały określone w Cookie Banner, dostępnej w każdej chwili dla Użytkowników na Stronie.

Możesz w każdym czasie zarządzać ustawieniami Cookies, blokując je lub otrzymując powiadomienia, poprzez zmianę ustawień w Twojej przeglądarce internetowej na Urządzeniu. Poniżej znajdziesz linki do instrukcji dotyczących zarządzania Cookies dla różnych przeglądarek:

- Firefox: [Instrukcje dla Firefox](#)
- Chrome: [Instrukcje dla Chrome](#)
- Opera: [Instrukcje dla Opera](#)
- Safari: [Instrukcje dla Safari](#)

CZYM SĄ LOGI SERWERA?

Logi serwera to zapisy informacji o tym, co dzieje się na serwerze. Gromadzą one dane, takie jak:

- zapytania do strony: kiedy odwiedzasz Serwis, serwer rejestruje Twoje zapytanie. Zapisuje informacje, takie jak Twój adres IP, rodzaj akcji, którą wykonujesz (np. otwarcie strony), adres strony, którą odwiedzasz, oraz czas, kiedy to robisz,
- informacje o błędach: jeśli w Serwisie wystąpią jakieś błędy (np. Serwis nie został znaleziony), serwer też to zapisuje. Dzięki temu Administrator może naprawiać problemy i ulepszać Stronę,
- kwestie bezpieczeństwa: logi pomagają w wykrywaniu niebezpiecznych prób dostępu do serwera lub innych niepokojących działań.

Logi serwera służą m.in. do utrzymania bezpieczeństwa Serwisu, analizy tego, jak jest używana, i poprawiania jej działania. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji konkretnych

osób. Logi serwera są zazwyczaj wykorzystywane do celów administracyjnych, takich jak analiza ruchu na stronie, diagnostyka problemów technicznych, zapewnienie bezpieczeństwa i optymalizacja działania Strony. Szanujemy Twoją prywatność, dlatego te dane są chronione i wykorzystywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

ZMIANY POLITYKI

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Może to być spowodowane zmianami w przepisach prawa, potrzebą modernizacji Serwisu, zmianą danych Administratora lub z powodu wewnętrznych zmian biznesowych. Aktualna wersja polityki widoczna jest w Serwisie.

Zmiany Polityki Prywatności będą ogłaszane w Serwisie i staną się wiążące dla Użytkowników, którzy nie wypowiedzą Umowy przed datą wejścia w życie zmian.

Polityka obowiązuje od dnia 27.11.2024 r.



Dziękujemy za zapoznanie się z Polityką! W razie jakichkolwiek pytań zachęcamy do kontaktu pod adresem e-mail: contact@office-samurai.com.